

Wichtige Info zum Glasfaserausbau – auch für nicht Kunden

Der Glasfaserausbau hat begonnen und es gibt wahrscheinlich Ihrerseits viele Fragen. Hier eine kurze Info zum Ablauf durch uns, der Firma PKV GmbH als Auftragnehmer der SWN Stadtwerke Neumünster GmbH.

- 1) **Die Haupttrasse vor ihren Grundstücken wird in Längsrichtung verlegt. Die Verlegung erfolgt auch vor Grundstücken, die nicht SWN-Kunde sind.**

Hierfür müssen Sie nicht zu Hause sein, es ist nur wichtig zu bedenken, dass Sie zeitweise ihre Grundstückseinfahrt nicht nutzen können.

- 2) **Unsere Tiefbaukollegen werden Ihren Hausanschluss bauen, so Sie denn Kunde der SWN sind.**

Hierfür müssen Sie nicht zwingend zu Hause sein. Sie werden natürlich über den Beginn der Arbeiten informiert. Die Tiefbaukollegen werden den Hausanschluss wie im Begehungsprotokoll errichten. Soll ihrerseits doch abweichend vom Begehungsprotokoll gebaut werden, wenden Sie sich bitte vorher an uns oder SWN TK-Hausanschluss.

Die Tiefbaukollegen legen vorerst das lila Leerrohr (mit Vorrat) im Ring außen am Haus ab und installieren es nicht im Haus. Es endet an der Stelle, wo es später ins Haus eingeführt wird.

- 3) **Das Glasfaser-Kabel wird eingebracht.**

Hierfür müssen Sie nicht zu Hause sein. Das Kabel wird in das Lila Leerrohr vor ihrem Haus eingebracht und als Ring vor der Stelle abgelegt, an der später die Hauseinführung hergestellt wird.

- 4) **Montage im und am Haus.**

Sie müssen zu Hause sein. Hierfür erhalten Sie einen Termin an dem die Hauseinführung hergestellt und die Montage in ihrem Haus fertiggestellt wird. Sollte der vorgeschlagene Termin nicht passen, stimmen Sie mit uns einen neuen Termin ab.

Die Montageinstallation geschieht nach dem festgelegten Begehungsprotokoll, sollte sich etwas ihrerseits geändert haben, teilen Sie dies bitte schon bei der Terminvergabe mit, da an dem Montagetag keine Änderungen berücksichtigt werden können. Sollte es dennoch zu Unstimmigkeiten kommen, muss ein neuer Montagetermin vereinbart werden.

Wichtig!

Bei Fragen rund um der Herstellung Ihres Hausanschlusses nutzen Sie bitte die aufgeführte Telefonnummer. Auch bei Reklamationen des Tiefbaus sind Sie dort gut aufgehoben. Bitte nicht Anonym anrufen! Ein persönliches Gespräch mit Ihnen erfolgt durch unseren Rückruf auf der von ihnen automatisch angezeigten Telefonnummer. Unser Rückruf erfolgt Werktags (Mo. – Fr.) zwischen 8:00 und 16:00 Uhr.

0152/03423965

Danke und mit freundlichen Grüßen ihr PKV Team

